

# Tecnología y recursos de los beneficios



## Tarjeta de débito de beneficios

La tarjeta de débito de beneficios es la forma más rápida y conveniente de pagar los gastos elegibles. Una sola tarjeta de débito es todo lo que necesita para utilizar sus beneficios, sin importar cuántos planes tenga con nosotros.



## Gastos elegibles para los beneficios

Hay miles de procedimientos elegibles, artículos y gastos basados en su plan. Consulte nuestra lista interactiva de gastos elegibles en [www.wexinc.com/insights/benefits-toolkit/eligible-expenses/](http://www.wexinc.com/insights/benefits-toolkit/eligible-expenses/).



## Base de conocimientos

Una vez inscrito, consulte la base de conocimientos para buscar rápidamente respuestas a sus preguntas. La base de conocimientos cuenta con millones de vistas de nuestros microvídeos, artículos y procedimientos paso a paso que le permitirán sacar el máximo partido de sus beneficios. ¿Tiene alguna pregunta? Visítenos en cualquier momento del día o de la noche ingresando a su cuenta en línea en [www.wexinc.com](http://www.wexinc.com).



## Aplicación móvil de beneficios y portal de participantes

Acceda a sus beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con la aplicación móvil de WEX. Nuestra aplicación es gratuita, conveniente y le ofrece un acceso en tiempo real a todas sus cuentas de beneficios. **Con nuestra aplicación móvil de beneficios, podrá:**

- Obtenga acceso a sus fondos de beneficios más rápido con el aprovisionamiento en la aplicación: no es necesario esperar a que llegue su tarjeta física por correo
- obtener actualizaciones instantáneas sobre el estado de sus reclamos;
- presentar un reclamo y subir la documentación en segundos con la cámara de su teléfono;
- escanear el código de barras de un artículo para determinar si se trata de un gasto elegible según la sección 213(d) del código del IRS;
- denunciar una tarjeta como perdida o robada, lo cual cancela la tarjeta y le envía una nueva;
- iniciar sesión mediante el reconocimiento facial o la huella dactilar (según el teléfono);
- comprobar su saldo y ver la actividad de su cuenta;
- restablecer las credenciales de inicio de sesión.

Descarga la aplicación móvil



**¿No tiene un teléfono inteligente?** Diríjase a [www.wexinc.com](http://www.wexinc.com), seleccione Iniciar sesión, luego Cuentas de beneficios y luego seleccione una Opción Cuentas de participantes. Esta página proporciona botones de inicio de sesión para acceder a su cuenta en línea, junto con recursos útiles como una base de conocimientos de beneficios, un enlace a los gastos elegibles actuales y chat.

## ¿Tiene alguna pregunta?

Comuníquese con nuestro departamento de Servicios para Participantes. Nuestro equipo de Servicios para Participantes está disponible de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 9:00 p. m., hora central.

**Preguntas cuando se inscriba:** 1-866-451-3399

**Preguntas antes de inscribirse:** 1-844-561-1337 **Envíe un correo electrónico con su pregunta:**

**customerservice@wexhealth.com**

**Envíe un formulario:** [forms@wexhealth.com](mailto:forms@wexhealth.com)

**Chat en vivo:** diríjase a [www.wexinc.com](http://www.wexinc.com), seleccione Iniciar sesión, luego Cuentas de beneficios y luego seleccione una Opción Cuentas de participantes.

